

Утверждено
Физическое лицо-предприниматель
Тихолаз Игорь Сергеевич

«12» мая 2017 г.



ВНУТРЕННИЕ ПРАВИЛА
ЦЕНТРА ВОДНОГО ОТДЫХА И РЫБАЛКИ
«SELFISH CLUB»

1. Общие положения

- 1.1. Внутренние правила Центра водного отдыха и рыбалки (далее – Правила) «Selfish Club» (далее – Центр), который находится на территории рекреационного комплекса «Selfish Club» (далее – «Комплекс»), определяют основные правила заказа и использования услуг Центра физическими лицами для собственных (бытовых) нужд (далее – Клиенты), регламентирующих правила пользования имуществом Центра, устанавливают ответственность Центра и Клиентов.
- 1.2. Настоящие Правила являются публичным договором о предоставлении услуг между Центром (исполнителем) и Клиентом (потребителем), содержащие порядок предоставления Центром услуг, установленный одинаковый для всех потребителей.
- 1.3. Договор о предоставлении услуг может быть заключен Заказчиком (агентом) в пользу Клиента (потребителя) по поручению последнего. Для целей настоящих Правил Заказчиком (агентом) считается физическое или юридическое лицо, которое заключает соответствующий договор в пользу Клиента от имени Клиента или от своего имени и осуществляет оплату по такому договору. В случае заключения договора Заказчиком (агентом) в пользу Клиента, Заказчик (агент) несет обязанность ознакомления Клиента, в пользу которого был заключен договор с этими Правилами.
- 1.4. Публичный договор о предоставлении услуг Центром заключается после ознакомления Клиентом с этими Правилами и предоставления согласия по соблюдению этих Правил. В случае отказа Клиента придерживаться этих Правил Центр оставляет за собой право отказать Клиенту в предоставлении услуг и имеет право требовать от Клиента покинуть территорию Центра. В случае, если Клиент начал потребления любой из услуг, предоставляемых Центром, считается что он предоставил подавляющее согласие относительно соблюдения этих Правил.
- 1.5. Эти Правила распространяются на всех без исключения клиентов Центра и лиц, находящихся на территории Центра. Все Клиенты обязаны придерживаться этих правил и, находясь на территории Центра и/или потребляя услуги Центра, считается что они автоматически соглашаются с этими Правилами. Клиенты могут свободно и беспрепятственно ознакомиться с этими Правилами. Учитывая, что Центр находится на территории рекреационного комплекса «Selfish Club» (далее – «Комплекс») все Клиенты Центра обязаны соблюдать внутренние правила посещения и проживания Комплекса (в дальнейшем – «Правила Комплекса») и находясь на территории Комплекса и/или потребляя услуги Комплекса, считается, что они автоматически соглашаются с Правилами Комплекса. Клиенты могут свободно и беспрепятственно ознакомиться с Правилами Комплекса, которые размещаются в уголке потребителя, в службе приема и размещения Комплекса, в Директории каждого номера и на сайте Комплекса.
- 1.6. Эти Правила могут быть изменены в одностороннем порядке Администрацией Центра в любое время. Новая редакция Правил начинает действовать для всех новых клиентов Центра с даты утверждения. Предыдущая редакция Правил распространяется на клиентов, которые оплатили стоимость услуг Центра до даты утверждения новой редакции Правил, и действует до полного выполнения Центром оплаченных услуг.

2. Информация об услугах

- 2.1. Центр водного отдыха и рыбалки «Selfish Club» находится по адресу: 08354, Киевская область, Бориспольский район, с. Кийлов, улица Набережная, 21 Реализация услуг Центра, определенных в п. 2.2. настоящих Правил, осуществляется физическим лицом-предпринимателем Тихолаз Игорь Сергеевич, регистрационный номер учетной карточки налогоплательщика: 2652300233, юридический адрес: Украина, 43000, Волынская обл., г. Луцк, ул. Гетмана Сагайдачного, д. 5, кв. 20 плательщик единого налога, вторая группа, (далее – Администрация Центра).
- 2.2. Центр водного отдыха и рыбалки «Selfish Club» предоставляет Клиентам в частности, но не исключительно, следующие услуги:
 - организация рыбалки с моторных катеров, гребных лодок и каяков;
 - организации рыбалки в озерах, на реках и канале;
 - организация зимней рыбалки;
 - организация обучения, тренингов и семинаров по основам рыбалки, теоретических и практических навыков пользования навигационным и другим оборудованием маломерных судов, управление маломерными судами;
 - прокат несамоходных плавсредств (каяки, катамараны, весельные лодки);
 - прокат самоходных плавсредств.
- 2.3. Полный перечень услуг Центром и их стоимость находятся в уголке потребителя Центра.

3. Порядок бронирования и оплаты услуг Центра

- 3.1. Предоставление услуг Центром Клиентам осуществляется при условии осуществления бронирования. Прокат несамоходных плавсредств может предоставляться без предварительного бронирования при наличии свободных плавсредств и рыболовных гидов Центра. Центр может заключать с Клиентом/Заказчиком договора на бронирование услуг, а также бронировать услуги путем принятия заявки на бронирование полученной с помощью телефонной связи: 0 (800) 21 01 21 или +38 (068) 721 12 21, осуществлять бронирование путем принятия заявки от Клиента/Заказчика полученной на адрес электронной почты fishing@selfish.ua, через заполненный и отправлен запрос на бронирование, который доступен по ссылке <http://selfish.ua/booking> или в случае личного обращения Клиента в Центр.
- 3.2. При получении Центром заявки от Клиента/Заказчика, администратор связывается с Клиентом/Заказчиком и обсуждает с потенциальным Клиентом/Заказчиком перечень услуг, желаемую дату и стоимость услуг, размер предоплаты.
- 3.3. Центр может потребовать внесения предоплаты за бронирование услуг в размере до 100% от стоимости заказанных услуг.
- 3.4. После согласования Центром и потенциальным Клиентом/Заказчиком всех существенных условий бронирования администратор Центра направляет Клиенту/Заказчику на его электронный адрес счет для оплаты бронирования услуг.
- 3.5. Клиент/Заказчик в течение 2 (двух) банковских дней с момента, когда счет был выписан Центром, должен уплатить сумму денежных средств, указанных в таком счете, в полном объеме путем безналичного перечисления на текущий счет Центра, путем внесения наличных средств в кассу Центра или использованием расчетных (кредитных) карт. Бронирование становится действительным в момент получения Центром оплаты.
- 3.6. Период 2 (двух) банковских/рабочих дней с момента выдачи счета Клиенту/Заказчику считается периодом предварительного бронирования. В случае непоступления 100% оплаты от Клиента/Заказчика предварительное бронирование считается недействительным. В таком случае Комплекс не принимает никаких претензий от Клиента/Заказчика, не обязан дополнительно уведомлять об этом Клиента/Заказчика и не несет ответственности за не предоставление предварительно забронированных, но неоплаченных услуг.
- 3.7. В «высокий сезон», которым в Комплексе считается период с 01 мая по 15 сентября, а также все государственные праздники и официальные выходные дни, в случае отмены бронирования и отказа Клиента/Заказчика от использования заказанных услуг не позднее чем за 7 суток до даты предполагаемого заезда, Клиенту/Заказчику возвращается 50% ранее уплаченных средств. В случае отмены бронирования и отказа Клиента/Заказчика от использования заказанных услуг позднее чем за 7 суток до даты предполагаемого заезда, сумма средств уплаченных в пользу Комплекса Клиенту/Заказчику не возвращается.

В остальных случаях, в случае отмены бронирования и отказа Клиента/Заказчика от использования заказанных услуг не позднее чем за 2 суток до даты предполагаемого заезда, Клиенту/Заказчику возвращается 50% ранее уплаченных средств. В случае отмены бронирования и отказа Клиента/Заказчика от использования заказанных услуг позднее чем за 2 суток до даты предполагаемого заезда, сумма средств уплаченных в пользу Комплекса Гостю/Заказчику не возвращается.

- 3.8. Плата за услуги в Центре осуществляется по свободным (договорным) ценам, согласно утвержденному приказом Администрации Центра прейскуранту. Оплата производится в гривнах, наличными денежными средствами, безналичным перечислением или использованием расчетных (кредитных) карт.

4. Порядок предоставления услуг Центром

- 4.1. Услуги предоставляются совершеннолетним Клиентам при предъявлении паспорта или иного документа, удостоверяющего личность (паспорт гражданина Украины, паспорт гражданина Украины для выезда за границу, дипломатический или служебный паспорт, удостоверение личности моряка, вид на жительство лица, проживающего в Украине, но которое не является гражданином Украины, национальный паспорт иностранца или документ, его заменяющий, удостоверение водителя, для военных – личное удостоверение или военный билет, удостоверение, выданное по месту работы потребителя и др.). Услуги лицам, не достигшим совершеннолетия, предоставляются исключительно в присутствии родителей или законных представителей, под ответственность последних.
- 4.2. Каждый Клиент перед началом предоставления услуг знакомится с настоящими Правилами, заполняет анкету установленного образца, изложенную в Приложении

1 к настоящим Правилам и составляет расписку о добровольном риске, приведенную в Приложении 2 к настоящим Правилам. Родители или законные представители заполняют вышеуказанные документы от своего имени и от имени несовершеннолетнего.

- 4.3. В случае проката самоходных или несамоходных плавсредств Клиент, после проведения осмотра, подписывает акт приема-передачи плавсредства.
- 4.4. Администрация Центра оставляет за собой право предоставлять любые услуги только после их полной оплаты.

5. Организация рыбалки с катера

- 5.1. Центр предоставляет услуги по организации рыбалки с катеров. Заказать услугу могут только лица, достигшие 18 лет. Дети от 7 лет могут присутствовать на катере во время предоставления услуги исключительно в сопровождении родителей, законных представителей, которые несут ответственность за их безопасность во время предоставления услуг.
- 5.2. Услуга по организации рыбалки с катеров предоставляется в любое время от вскрытия льда до ледостава. Услуга не предоставляется в период нерестового запрета, определяется в соответствии с Приказом Управления государственного агентства рыбного хозяйства в городе Киеве и Киевской области, а также в случае неблагоприятных погодных условий (сильный ветер, гроза и т.п.), по решению Администрации Центра.
- 5.3. Центр предоставляет услуги спуска и подъема плавсредств исключительно для тех клиентов, которые забронировали и/или оплатили для проживания не менее одного номера Комплекса.
- 5.4. Услуга по организации рыбалки состоит из стоимости аренды катера выбранного типа, обеспечение всех лиц, находящихся на катере индивидуальными спасательными средствами и стоимости услуг квалифицированного гида, который осуществляет управление катером и оказывает консультационные услуги клиентам по любительской рыбалке.
- 5.5. Все лица, находящиеся на борту катера, обязаны безоговорочно выполнять распоряжения гида в интересах безопасности плавания и порядка на борту катера или лодки.
- 5.6. Во время пребывания на катере или лодке Клиентам запрещено:
 - сидеть на бортах;
 - одновременно и/или быстро переходить с места на место;
 - раскачивать катер;
 - нырять с катера в воду
 - переходить с одного плавсредства на другое во время движения;
 - распивать на катере алкогольные напитки и находиться на катере в нетрезвом состоянии;
 - снимать спасательные средства;
 - мешать gidу управлять катером, пытаться занять водительское кресло.

6. Организация рыбалки на озерах и канале

- 6.1. Услуга организации рыбалки на озерах и канале предоставляется круглогодично, за исключением неблагоприятных погодных условий (сильный ветер, гроза и т.п.) и периода нестабильного и хрупкого льда в зимний период (по решению Администрации Центра).
- 6.2. Услуга организации рыбалки на озерах и канале предоставляется лицам, достигшим 18 лет. Лица, не достигшие 18 лет могут быть допущены к оказанию услуги исключительно в сопровождении родителей, законных представителей, которые несут полную ответственность за их безопасность во время предоставления услуг.
- 6.3. Услуга по организации рыбалки на озерах или канале включает предоставление отдельного оборудованного места для рыбалки, консультации профессионального гида и обеспечения разнообразными снастями и наживками.
- 6.4. Кроме стоимости услуг по организации рыбалки на озерах или канале Клиент дополнительно оплачивает стоимость фактически выловленной рыбы согласно установленным Центром тарифам, и арендованных, при необходимости, рыболовных орудий/снастей клуба.

7. Организация зимней рыбалки

- 7.1. Услуга организации зимней рыбалки предоставляется на озерах, в канале или на реке в период установления на водоеме достаточно прочного льда, который обеспечивает безопасное передвижение и рыбалку (по решению Администрации Центра).
- 7.2. Услуга организации зимней рыбалки предоставляется лицам достигшим 18 лет. Лица, не достигшие 18 лет, к предоставлению услуг по организации зимней рыбалки не допускаются.
- 7.3. Услуга по организации зимней рыбалки, независимо от выбранного Клиентом тарифа, включает поиск и подготовку места для рыбалки, доставки Клиента к месту рыбалки, предоставление консультаций профессионального гида и обязательное обеспечение клиентов спасательными средствами.
- 7.4. Кроме стоимости услуги по организации рыбалки Клиент дополнительно оплачивает стоимость фактически выловленной на озерах и канале рыбы согласно установленным Центром тарифам, а также арендованных, при необходимости, орудий/снастей клуба.

8. Прокат несамоходных и самоходных плавсредств

- 8.1. Клиентам Центра предоставляются услуги по прокату несамоходных плавсредств, а именно лодок на веслах и каяков, а также услуги проката самоходных плавсредств – моторных лодок, водных картов и тому подобное.
- 8.2. Прокат несамоходных плавсредств предоставляются лицам, достигшим 18 лет.
- 8.3. Прокат самоходных плавсредств предоставляются лицам, достигшим 18 лет и имеют соответствующие документы на право управления такими плавсредствами, если необходимость наличия таких документов определена действующим законодательством Украины.
- 8.4. На самоходных и несамоходных плавсредствах запрещается нахождение детей в возрасте до 7 лет. Дети от 7 лет могут присутствовать на самоходных и несамоходных плавсредствах исключительно в сопровождении родителей, законных представителей, которые несут полную ответственность за их безопасность во время предоставления услуг, при условии выполнения всех мер безопасности - применение спасательных средств (спасательный или страховочный жилет, ремень тому подобное).
- 8.5. Предоставление услуг по прокату самоходных и несамоходных плавсредств предоставляются Клиентам только при условии применения ими индивидуальных спасательных средств (спасательный или страховочный жилет, ремень и т.д.).
- 8.6. Плавсредство передается Клиенту по акту приема-передачи, в котором фиксируется состояние плавсредства и его комплектация до начала предоставления услуг, образец Акта приема-передачи приведен в Приложении 4 к настоящим Правилам. Возвращение плавсредств осуществляется по акту приема-передачи (возврата), в котором фиксируется состояние плавсредства после предоставления услуг - образец Акта приема-передачи (возврата) приведен в Приложении 5 к настоящим Правилам. В случае выявления каких-либо повреждений на плавсредстве, или неполной комплектации плавсредства, Клиент обязуется возместить убытки, осуществляется им в соответствии с действующим законодательством Украины на основании Прейскуранта тарифов на возмещение убытков, который является Приложением 3 к настоящим Правилам.
- 8.7. Клиентам, при использовании плавсредства, категорически запрещено:
 - загружать плавсредство сверх определенной грузоподъемности и пассажировместимости;
 - заходить на плавсредствах в акватории, отведенные для купания;
 - плавать и подходить к берегу в местах массового отдыха людей;
 - подходить к другим (немалым и немаломерным) движущимся плавсредствам и пересекать их курс в опасной близости (менее 500 м);
 - нарушать правила расхождения плавсредств;
 - нырять с плавсредств;
 - брать на плавсредства детей до 7 лет;
 - выдавать на прокат плавсредства и кататься на них детям до 17 лет без сопровождения взрослых;
 - распивать спиртные напитки и пользоваться плавсредствами в состоянии опьянения;
 - сидеть на носу, корме или бортах лодки, свесив ноги за борт плавсредства;

- использовать спасательные средства, и другое специальное оборудование и снаряжение, не по назначению;
 - пользоваться плавсредствами лицам, которые не умеют плавать;
 - нырять в воду с борта плавсредства, переходить во время движения с плавсредства на плавсредство, с места на место в плавсредстве;
 - передавать управление лицам, не имеющим соответствующего удостоверения, а также в состоянии алкогольного, наркотического или другого опьянения любой степени;
 - становиться на якорь в пределах судового хода, в местах подводных (надводных) переходов и ближе 200 м от них; заходить на пляжи, места для проведения тренировок спортивных судов;
 - заходить в акваторию порта, пристани без разрешения администрации;
 - осуществлять движение в условиях ограниченной видимости;
 - швартоваться к плавучим навигационным знакам;
 - перевозить взрыво- и огнеопасные грузы;
 - выливать за борт остатки горюче-смазочных материалов и выбрасывать мусор.
- 8.8. Пользователи плавсредств обязаны оказывать помощь людям, страдающим на воде.

9. Правила пользования имуществом Центра

- 9.1. Клиенты должны бережно относиться к имуществу Центра, использовать оборудование и плавсредства по назначению, придерживаться этих правил и правил охраны жизни людей на водных объектах Украины. В случае обнаружения повреждения имущества, технических неисправностей, чрезвычайных событий Клиенты обязуются немедленно сообщить об этом персонал Центра.
- 9.2. В случае потери или повреждения собственности Центра, Клиент обязан возместить материальный ущерб в полном объеме.

10. Прекращение предоставления услуг. Отказ в предоставлении услуг

- 10.1. В случае, если Клиент неоднократно нарушает настоящие Правила, что приводит или может привести к материальному ущербу и/или создает угрозу для жизни и здоровья других лиц, Центр имеет право отказать в предоставлении услуг или расторгнуть договор (прекратить предоставление услуг). В этом случае после вычета суммы, покрывающей нанесенный Клиентом материальный ущерб, стоимость оплаченных услуг Клиенту не возвращается.
- 10.2. Центр имеет право отказать Клиенту в предоставлении услуг в случаях:
- у Клиента отсутствуют документы необходимые для заказа услуг, документы недействительны или просрочены, есть подозрения на то, что документы фальшивые;
 - не была осуществлена оплата за услуги;
 - у Клиента неопрятный, грязный внешний вид, он находится в нетрезвом состоянии, неадекватно, агрессивно ведет себя;
 - Клиент отказался заполнить анкету Клиента, не подтвердил об ознакомлении с этими Правилами и не предоставил расписки о добровольном риске;
 - в других случаях, предусмотренных действующим законодательством.

11. Ответственность

- 11.1. Центр обязан обеспечить качественное предоставление услуг в соответствии с требованиями действующего законодательства и настоящих Правил.
- 11.2. При условии невыполнения полностью или частично договорных обязательств, связанных с предоставлением услуг, виновная сторона должна возместить другой стороне причиненные этим убытки.
- 11.3. Центр не несет ответственности за недостатки в предоставленных услугах, если докажет, что они возникли по вине самого клиента или в результате действия непреодолимой силы.
- 11.4. Возмещение убытков, которые были причинены клиентом в связи с потерей или повреждением имущества Центра, осуществляется им в соответствии с действующим законодательством Украины на основании Прейскуранта тарифов на возмещение убытков, который является Приложением 3 к настоящим Правилам.

- 11.5. Центр не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу клиентов во время пребывания на территории Центра/Комплекса или при предоставлении услуг, которые произошли в результате нарушения Клиентом настоящих Правил и/или Правил Комплекса.
- 11.6. Дети, находясь на территории Центра/Комплекса, должны находиться только под присмотром родителей. Родители несут полную ответственность за безопасность детей во время нахождения на территории Центра/Комплекса.

12. Защита персональных данных

- 12.1. Согласно Закону Украины «О защите персональных данных» Администрация Центра является владельцем базы персональных данных. Подписанием анкеты Клиента потребитель предоставляет свое однозначное согласие/разрешение на: обработку Центром персональных данных субъекта персональных данных (любой информации о субъекте персональных данных или информации, касающейся субъекта персональных данных, в том числе, но не ограничиваясь, информации о фамилии, собственного имени, отчества, паспортных данных, регистрационный номер учетной карточки налогоплательщика, даты, места рождения, гражданства, адреса проживания, адреса регистрации и т.д. (далее - «Персональные данные») с целью: 1) заключения, изменения, прекращения договоров, выполнения договоров, а также для осуществления действий, связанных с заключением, изменением, прекращением и/или выполнением договоров, в том числе путем осуществления прямых контактов с субъектом персональных данных с помощью средств связи; 2) предоставление третьими лицами (любые лица с которыми Центр находится в договорных отношениях) для выполнения своих функций и/или для выполнения заключенных Центром договоров; 3) защиты Центром своих прав и интересов; 3) передачи (распространения), в т.ч. трансграничном, Центром персональных данных третьим лицам, изменения, уничтожения персональных данных или ограничение доступа к ним, включение персональных данных в базу персональных данных без необходимости предоставления субъекту персональных данных письменного уведомления об осуществлении указанных действий.
- 12.2. Субъекты персональных данных предоставляют свое согласие на обработку персональных данных на срок, который необходим в целях обработки персональных данных, предусмотренным данным соглашением/разрешением, однако в любом случае до момента прекращения деятельности Центра и/или его правопреемникам.
- 12.3. Подписанием регистрационной карточки субъект персональных данных подтверждает факт информирования его/их о включении персональных данных в базу персональных данных Центра, факт ознакомления субъектов персональных данных в письменной форме с правами субъектов персональных данных, предусмотренных Законом Украины «О защите персональных данных», целью обработки персональных данных, информации в отношении лиц, которым могут передаваться персональные данные.

13. Контроль за соблюдением настоящих Правил

- 13.1. Контроль за соблюдением клиентами этих Правил осуществляет Администрация Центра.
- 13.2. Эти Правила являются обязательными для выполнения всеми Клиентами Центра.
- 13.3. В случаях, не предусмотренных настоящими Правилами, Центр и Клиенты руководствуются действующим законодательством.

УВАЖАЕМЫЕ ГОСТИ!

Разрабатывая эти правила, прежде всего, мы думали о вашем комфорте и безопасности. Ведь мы уверены, что вы цените качественный досуг так же, как и мы!

Мы очень благодарны за выбор нашего Комплекса и желаем вам настоящего удовольствия от гармонии с природой, комфортного отдыха с родными и друзьями, удачной рыбалки и интересного досуга!

