

ВНУТРЕННИЕ ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ПРОЖИВАНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ РЕКРЕАЦИОННОГО КОМПЛЕКСА «SELFISH CLUB»

1. Общие положения

- 1.1. Внутренние правила посещения и проживания (далее – «Правила») на территории рекреационного комплекса «Selfish Club» (далее – «Комплекс») определяют основные правила заказа и использования услуг Комплекса физическими лицами для собственных (бытовых) нужд (далее – «Гости»), регламентируют внутренний распорядок проживания и правила посещения территории Комплекса, правила пользования имуществом Комплекса, устанавливают ответственность Гостей и Комплекса.
- 1.2. Настоящие Правила являются публичным договором о предоставлении услуг между Администрацией Комплекса (исполнителем) и Гостем (потребителем), содержащие порядок предоставления Комплексом услуг, установленный одинаковым для всех потребителей.
- 1.3. Договор о предоставлении услуг может быть заключен Заказчиком (агентом) в пользу Гостя (потребителя) по поручению последнего. Для целей настоящих Правил Заказчиком (агентом) считается физическое или юридическое лицо, которое заключает соответствующий договор в пользу гостя от имени гостя или от своего имени и осуществляет оплату по такому договору. В случае заключения договора Заказчиком (агентом) в пользу гостя, Заказчик (агент) несет обязанность ознакомления Гостя, в пользу которого был заключен договор, с этими Правилами.
- 1.4. Публичный договор о предоставлении услуг Комплексом заключается после ознакомления Гостя с данными Правилами и предоставления согласия относительно выполнения Правил. В случае отказа Гостя придерживаться данных Правил Комплекс оставляет за собой право отказать Гостю в предоставлении услуг и имеет право требовать от Гостя покинуть территорию Комплекса. В случае, если Гость находится на территории Комплекса и/или начал пользоваться какой-то из услуг Комплекса, он считается Гостем, давшим безусловное согласие относительно выполнения данных Правил.
- 1.5. Эти Правила распространяются на всех без исключения гостей Комплекса, которые находятся на территории Комплекса. В случае необходимости разъяснения Правил, до начала пользования услугами Комплекса Гость обязан обратиться за разъяснениями к Администрации Комплекса. Все Гости обязаны придерживаться данных Правил. Пребывая на территории Комплекса и/или пользуясь услугами Комплекса, все Гости считаются такими, которые предоставили свое согласие в полном объеме соблюдать данные Правила. Гости могут свободно и беспрепятственно ознакомиться с Правилами, которые размещаются в уголке потребителя, в службе приема и размещения Комплекса, в директории каждого номера Комплекса и на сайте Комплекса.
- 1.6. Деятельность Комплекса в сфере предоставления услуг по временному размещению (гостиничных услуг) потребителям регулируется Законом Украины «О туризме», Правилами пользования гостиницами и аналогичными средствами размещения и предоставления гостиничных услуг, утвержденными приказом Государственной туристической администрации Украины № 19 от 17.03.2004 года и этими Правилами.
- 1.7. Эти Правила могут быть изменены в одностороннем порядке Администрацией Комплекса в любое время. Новая редакция Правил начинает действовать для всех новых гостей Комплекса с даты утверждения. Предыдущая редакция Правил распространяется на гостей, которые оплатили стоимость услуг Комплекса до даты утверждения новой редакции Правил, и действует до полного выполнения Комплексом оплаченных услуг.
- 1.8. Гости обязаны:
 - перед началом пользования услугами Комплекса внимательно ознакомиться с Правилами, утвержденными Администрацией Комплекса;
 - в случае необходимости получения разъяснений относительно Правил – до начала пользования услугами Комплекса обратиться к Администрации за разъяснениями;
 - во время пользования услугами Комплекса придерживаться условий и требований, установленных Администрацией Комплекса в настоящих Правилах;

- с целью избежания наступления негативных последствий во время пользования услугами Комплекса использовать все предусмотренные Администрацией меры предосторожности.

2. Информация об услугах

- 2.1. Рекреационный комплекс «Selfish Club» находится по адресу: 08354, Киевская область, Бориспольский район, с. Кийлов, улица Набережная, 21. Реализация услуг по временному размещению и оказанию других дополнительных услуг Комплекса, определенных в п. 2.4. настоящих Правил, осуществляется физическим лицом-предпринимателем Дьяконовым Игорем Валерьевичем, индивидуальный налоговый номер 2708002079, адрес регистрации: г.Киев, пр-т Героев Сталинграда, 12, кв.15 (далее – «Администрация Комплекса»).
- 2.2. Комплекс предоставляет основные услуги, входящие в стоимость проживания в номере, и дополнительные, которые предоставляются за отдельную плату. Без согласия Гостя Комплекс не может предоставлять дополнительные услуги, не оговоренные договором. Гость вправе отказаться от оплаты таких услуг, а в случае их оплаты Комплекс обязан вернуть уплаченную сумму. Комплекс не может обуславливать выполнение одних услуг при условии выполнения других услуг.
- 2.3. К основным услугам, которые входят в цену номера, относятся: предоставление номера для проживания; уборка номера; пользование круглосуточной стоянкой для автомобилей; кофейный набор; предоставление доступа к сети Интернет с помощью беспроводного подключения WI-FI; услуги телевидения; услуга «будильник» в определенное время; доставка по предварительному запросу дополнительных индивидуальных средств гигиены в номер; вызов, в случае необходимости, скорой помощи.
- 2.4. Полный перечень дополнительных услуг за отдельную плату и прейскурант стоимости этих услуг находятся в службе приема и размещения Комплекса и в директории каждого номера Комплекса. К ним относятся в частности, но не исключительно:
 - питание в ресторане;
 - прокат оборудования и инвентаря для отдыха;
 - услуги бани;
 - лазерный стрелковый комплекс;
 - пользование оборудованной зоной приема солнечных ванн;
 - караоке.
- 2.5. Комплекс обеспечивает наличие в каждом номере внутренних правил проживания в Комплексе, правил противопожарной безопасности и инструкции по действиям в экстремальных условиях, перечень дополнительных услуг и прейскурант цен на них, сведения о работе ресторана.
- 2.6. На территории Комплекса функционирует Центр водного отдыха и рыбалки «Selfish Club» (в дальнейшем – Центр). Администрация Комплекса не несет ответственность за услуги, предоставляемые Центром, и рекомендует Гостям подробно ознакомиться с правилами Центра перед употреблением услуг, предлагаемых Центром.

3. Политика размещения

- 3.1. В Комплексе действует местное расчетное время – 12:00 часов для выезда, и 14:00 часов для заезда.
- 3.2. Регистрация и размещение гостей в Комплексе осуществляется начиная с 14:00 часов по киевскому времени. Регистрация и размещение гостей в Комплексе до 14:00 осуществляется при наличии свободных номеров. За ранний заезд до наступления расчетного часа взимается плата в размере:
 - 100% стоимости проживания в номере за сутки согласно действующему тарифу за ранний заезд в период с 00:00 до 06:00 ч;
 - 50% стоимости проживания в номере за сутки согласно действующему тарифу за ранний заезд в период с 06:00 до 14:00 ч.
- 3.3. При проживании гостя в Комплексе менее суток плата взимается за полные сутки независимо от времени выезда.
- 3.4. Гости должны освободить номер в день выезда не позднее 12:00 часов по киевскому времени. Выезд после 12:00 часов является дополнительной услугой и предоставляется исключительно при наличии свободных номеров. За поздний выезд после наступления расчетного часа взимается плата в размере:

- 50% стоимости проживания в номере за сутки согласно действующему тарифу за поздний выезд в период с 12:00 до 13:00 ч;
- 100% стоимости проживания в номере за сутки согласно действующему тарифу за поздний выезд в период с 13:00 до 24:00 ч.

4. Порядок бронирования и оплаты

- 4.1. Комплекс может заключать с Гостем/Заказчиком договора на бронирование номеров, а также бронировать номера путем принятия заявки на бронирование, полученной с помощью телефонной связи: 0 (800) 21 01 21 или +38 (068) 721 12 21, осуществлять бронирование номеров путем принятия заявки от Гостя/Заказчика, полученной на адрес электронной почты info@selfish.ua или через заполненный и отправленный запрос на бронирование, который доступен по ссылке <http://selfish.ua/booking> или в случае личного обращения Гостя в отдел приема и размещения Комплекса.
- 4.2. При получении Комплексом заявки от Гостя/Заказчика, администратор связывается с Гостем/Заказчиком и обсуждает с потенциальным Гостем/Заказчиком дату заезда, сроки проживания, стоимость проживания за весь срок проживания, основные и дополнительные услуги.
- 4.3. Комплекс может потребовать внесения предоплаты за бронирование в размере до 100% от стоимости номера(-ов) за все время проживания и 100% от стоимости дополнительных услуг.
- 4.4. После согласования Комплексом и потенциальным Гостем/Заказчиком всех существенных условий бронирования администратор Комплекса направляет Гостю/Заказчику на его электронный адрес счет для оплаты бронирования.
- 4.5. Гость (потребитель)/Заказчик в течение 2 (двух) банковских дней с момента, когда счет был выписан Комплексом, должен уплатить сумму денежных средств, указанных в таком счете, в полном объеме путем безналичного перечисления на текущий счет Комплекса, путем внесения наличных средств в кассу комплекса или с использованием расчетных (кредитных) карт. Бронирование становится действительным в момент получения Комплексом оплаты.
- 4.6. Период 2 (двух) банковских/рабочих дней с момента выдачи счета Гостю/Заказчику считается периодом предварительного бронирования. В случае непоступления 100% оплаты от Гостя/Заказчика на протяжении 2 (двух) банковских/рабочих дней, предварительное бронирование считается недействительным. В таком случае Комплекс не принимает никаких претензий от Гостя/Заказчика, не обязан дополнительно уведомлять об этом Гостя/Заказчика и не несет ответственности за не предоставление предварительно забронированных, но неоплаченных услуг.
- 4.7. В «высокий сезон», которым в Комплексе считается период с 01 мая по 15 сентября, а также все государственные праздники и официальные выходные дни, в случае отмены бронирования и отказа Гостя/Заказчика от использования заказанных услуг не позднее чем за 7 суток до даты предполагаемого заезда, Гостю/Заказчику возвращается 50% ранее уплаченных средств. В случае отмены бронирования и отказа Гостя/Заказчика от использования заказанных услуг позднее чем за 7 суток до даты предполагаемого заезда, сумма средств уплаченных в пользу Комплекса Гостю/Заказчику не возвращается.

В остальных случаях, кроме случаев определенных в п.4.11. этих Правил, при отмене бронирования и отказа Гостя/Заказчика от использования заказанных услуг не позднее чем за 2 суток до даты предполагаемого заезда, Гостю/Заказчику возвращается 50% ранее уплаченных средств. В случае отмены бронирования и отказа Гостя/Заказчика от использования заказанных услуг позднее чем за 2 суток до даты предполагаемого заезда, сумма средств уплаченных в пользу Комплекса Гостю/Заказчику не возвращается.

- 4.8. Бронирование всех номеров Комплекса не свидетельствует о бронировании всего Комплекса и не приводит к ограничению возможности нахождения на территории Комплекса других гостей.
- 4.9. Для бронирования всего Комплекса, с целью проведения частного мероприятия, взимается предоплата услуг в размере 200 000 (двести тысяч) гривен. Ответственность за оплату услуг, заказанных приглашенными на частное мероприятие лицами, несет Гость/Заказчик, совершивший бронирование. В случае, если фактическая сумма услуг, потребленных Гостем и приглашенными на частное мероприятие лицами, превысит размер внесенной предоплаты, Гость обязуется осуществить доплату за фактически

предоставленные услуги. В случае, если фактическая сумма потребленных услуг не будет превышать размер внесенной предоплаты, разница стоимости Комплексом не возвращается.

- 4.10. Бронирование всего Комплекса дает Гостю/Заказчику право ограничить возможность посещения территории Комплекса, на период проведения такого мероприятия, для других гостей, за исключением гостей частной зоны Комплекса.
- 4.11. В случае отмены бронирования всего Комплекса и отказа Гостя/Заказчика от использования заказанных услуг не позднее чем за 14 дней до даты предполагаемого заезда, Гостю/Заказчику возвращается 50% ранее уплаченных средств. В случае отмены бронирования всего комплекса и отказа Гостя/Заказчика от использования заказанных услуг позднее чем за 14 дней до даты предполагаемого заезда, сумма средств уплаченных в пользу Комплекса Гостю/Заказчику не возвращается.
- 4.12. Размещение гостей, прибывших в Комплекс без предварительного бронирования, производится при наличии свободных мест и оплачивается в момент оформления проживания.
- 4.13. Плата за проживание и услуги в Комплексе осуществляется по свободным (договорным) ценам, согласно утвержденному приказом Администрации Комплекса прейскуранту. Оплата производится в гривнах, наличными денежными средствами, безналичным перечислением или использованием расчетных (кредитных) карт.
- 4.14. Администрация Комплекса оставляет за собой право предоставлять любые услуги только после их полной оплаты.

5. Порядок оформления проживания

- 5.1. Номер предоставляется Гостям по предъявлении паспорта или иного документа, удостоверяющего личность (паспорт гражданина Украины, паспорт гражданина Украины для выезда за границу, дипломатический или служебный паспорт, удостоверение личности моряка, вид на жительство лица, проживающего в Украине, но не являющегося гражданином Украины, национальный паспорт иностранца или документ, который его заменяет, и виза на право пребывания в Украине (если иное не предусмотрено действующими двусторонними соглашениями), свидетельство о рождении несовершеннолетних, не достигших 16 лет, удостоверения водителя, для военных – личное удостоверение или военный билет, удостоверение, выданное по месту работы потребителя и др.), и заполнении регистрационной карточки установленного образца, которая изложена в Приложении 1 к настоящим Правилам.
- 5.2. Запрещается изъятие паспортов или документов, их заменяющих, под залог у граждан, которые поселяются в Комплексе.
- 5.3. В пользование Гостю предоставляется отдельный номер, который имеет определенное количество мест для проживания. Максимальное количество гостей в номере определяется максимальным количеством спальных мест в нем. Стоимость услуг размещения устанавливаются в зависимости от количества гостей, фактически проживающих в номере. Проживание в номере большего количества человек сверх максимально установленного запрещено. Актуальная информация о стоимости услуг по размещению находится в отделе приема и размещения Комплекса и на сайте Комплекса.
- 5.4. Детям и/или несовершеннолетним в возрасте до 18 лет могут быть предоставлены услуги размещения в Комплексе исключительно вместе с совершеннолетними (родители или родственники). Стоимость проживания детей до 5 лет вместе с родителями, без предоставления отдельного места, не взимается.
- 5.5. Гости после оплаты услуг получают у дежурного администратора ключ от номера, предоставленного для проживания. В случае потери гостем (потребителем) ключей, последний должен уплатить стоимость потерянных ключей согласно прейскуранту.

6. Правила пользования имуществом

- 6.1. Комплекс предоставляет Гостям для проживания меблированное отдельное помещение, расположенное на стояночном судне (плавучем доме) с собственным причалом (далее – «Номер»), оснащенное бытовой техникой (телевизор, фен, минибар, кофейный набор и др.), сантехникой и другим оборудованием.

- 6.2. Гости должны бережно относиться к имуществу Комплекса, использовать оборудование по назначению, соблюдать требования пожарной безопасности. В случае обнаружения повреждения имущества, технических неисправностей, чрезвычайных ситуаций (заливки, возгорания, разбития стекла и т.п.) гости обязаны немедленно сообщить об этом дежурному администратору и/или охране Комплекса.
- 6.3. После заселения в номер, в течение одного часа Гость имеет право в письменной форме заявить дежурному администратору службы приема и размещения о выявлении недостатков предметов убранства и комплектации номеров.
- 6.4. При отсутствии заявления и при обнаружении персоналом Комплекса при выезде гостя потери или повреждения собственности Комплекса, Гость обязан возместить все материальные убытки в полном объеме.

7. Внутренний распорядок проживания и посещения Комплекса

- 7.1. За соблюдением внутреннего распорядка в Комплексе следит дежурный администратор. Он предоставляет Гостям разъяснения относительно этих Правил, принимает жалобы от них на действия персонала и других гостей, нарушающих установленный порядок работы.
- 7.2. Во всех номерах, ресторане, закрытых беседках и других помещениях Комплекса категорически запрещается курить табачные изделия, кроме мест, специально отведенных для курения и оборудованных пепельницами. В помещении бара, расположенного на лодочной станции, разрешается курение кальяна.
- 7.3. За курение в помещениях Комплекса налагается штраф в размере 2500 гривен за каждый случай. В случае повторного нарушения правил о запрете курения в указанных выше местах администрация имеет право выселить Гостя, без какого-либо возмещения со стороны Комплекса.
- 7.4. С 23 до 8 часов утра на территории Комплекса необходимо сохранять тишину. В номерах в это время запрещается включать на большую громкость аудиосистемы и телевизоры.
- 7.5. К Гостям Комплекса могут приходиться посетители с 8 до 23 часов. За Посетителя отвечает проживающий в номере. Оставление посетителей в номере после 23 часов возможно по согласованию с Комплексом и после оплаты услуг по размещению дополнительных гостей согласно действующим тарифам Комплекса.
- 7.6. Пребывание любых животных на территории комплекса категорически запрещается. За нарушение этого правила налагается штраф в размере 2500 гривен за каждый случай. В случае повторного нарушения правила о запрете пребывания любых животных на территории комплекса, администрация имеет право выселить Гостя, без какого-либо возмещения со стороны Комплекса.
- 7.7. Гостям запрещается приносить и хранить в номерах вещи, материалы и предметы опасные для жизни и здоровья гостей, сотрудников и сохранности имущества Комплекса.
- 7.8. Гости обязаны соблюдать правила пожарной безопасности на территории Комплекса.
- 7.9. Выступления артистов, музыкальное сопровождение, использование пиротехнической продукции, средств флористики, серпантина, огненных шоу, шоу с животными, воздушных шариков и т.п. на территории Комплекса осуществляются исключительно по согласованию с Администрацией Комплекса. В таком случае с Гостя может быть взыскана дополнительная плата.
- 7.10. При выходе из номера Гость обязан выключить все электроприборы (кроме холодильника). В номерах запрещается использовать тройники и удлинители, мощные электроприборы: в том числе нагревательные, кроме случаев, когда эти приборы входят в стандартное оборудование номера или выданы для пользования персоналом Комплекса. Недопустимо оставлять без необходимости открытыми краны холодной и горячей воды, запрещается оставлять их открытыми после выхода из номера.

8. Пользование оборудованной зоной приема солнечных ванн

- 8.1. На территории Комплекса находится оборудованная зона приема солнечных ванн, которая функционирует в теплый период года с режимом работы с 8:00 до 20:00.

- 8.2. Для пользования оборудованной зоной приема солнечных ванн Гости обязаны уплатить установленную стоимость, согласно действующему прейскуранту. В стоимость услуг пользования оборудованной зоной приема солнечных ванн для одного человека входят: пользование душевой кабиной и кабиной для переодевания, пользование душем для ног, шезлонг, покрывало для шезлонга, один на два шезлонга зонтик от солнца, полотенце. Использование полотенец из номеров Комплекса для отдыха запрещается. За нарушение этого правила взимается штраф в размере 500 гривен за каждый случай.
- 8.3. Уплата Гостем стоимости услуг по пользованию услугами оборудованной зоны приема солнечных ванн дает Гостю право пользования всем оборудованием этой зоны в течение всего дня в пределах рабочих часов, указанных в пункте 8.1.
- 8.4. Дети и/или несовершеннолетние лица до 18 лет на оборудованной зоне приема солнечных ванн должны находиться только под присмотром родителей/взрослых родственников. Родители несут полную ответственность за безопасность детей/несовершеннолетних во время нахождения на оборудованной зоне приема солнечных ванн и во время купания в открытом бассейне.
- 8.5. Гостям отдыхающих на оборудованной зоне приема солнечных ванн, запрещается:
- заходить и/или прыгать в воду Каневского водохранилища;
 - залезать на технические, охранные и предупредительные знаки и другие предметы;
 - использовать спасательные средства не по назначению;
 - распивать спиртные напитки и купаться в бассейне в нетрезвом состоянии;
 - организовывать в бассейне игры, связанные с нырянием, ударами, захватами купающихся;
 - загрязнять и засорять воду в бассейне и/или акватории Каневского водохранилища;
 - подавать ложные сигналы тревоги ради шутки;
 - использовать для плавания автомобильные камеры, доски, другие твердые предметы;
 - приводить / приносить с собой собак и других животных;
 - купаться в бассейне в темное время суток и после завершения рабочих часов, указанных в п.8.1.
- 8.6. Купание в бассейне осуществляется Гостями на свой страх и риск. Гости до и во время купания обязаны самостоятельно оценивать свою физическую форму, состояние здоровья, самочувствие, навыки плавания и действовать максимально ответственно по отношению к своему здоровью и безопасности, а также по отношению к здоровью и безопасности окружающих. В случае ощущаемого дискомфорта, ухудшения самочувствия немедленно прекратить купание и уведомить Администрацию.
- 8.7. Купание в прилегающих к Комплексу водах Каневского водохранилища категорически запрещено. Администрация Комплекса не несет ответственности за жизнь и здоровье Гостей, нарушивших настоящий пункт Правил.

9. Видеонаблюдение

- 9.1. На территории Комплекса в местах общего пользования (за исключением номеров и туалетных кабин) в целях безопасности гостей, обеспечения целостности имущества гостей и Комплекса может осуществляться видеонаблюдение и видеофиксация. Вся информация по решению Администрации Комплекса может регистрироваться, записываться на цифровые носители и храниться на срок, определенный администрацией Комплекса.
- 9.2. При нахождении на территории Комплекса Гости автоматически соглашаются на использование на территории Комплекса систем видеонаблюдения и видеофиксации.

10. Питание

- 10.1. На территории Комплекса работает ресторан с режимом работы с 08:00 – до последнего гостя. Расчет гостей осуществляется непосредственно в ресторане или в службе обслуживания гостей во время выезда из Комплекса.
- 10.2. Ресторан, за дополнительную оплату, предлагает гостям услугу обслуживания в номерах. Стоимость таких услуг указана в меню «рум-сервиса», которое находится в каждом номере Комплекса. За обслуживание в номерах и костровой зоне Комплекса взимается дополнительная оплата в размере 10% от суммы совершенного заказа.

11. Прекращение проживания гостей. Отказ в поселении

- 11.1. Комплекс обеспечивает возможность проживания гостя в Комплексе только в период времени, оплаченного Гостем. Продолжение проживания Гостя, сверх периода, который был предварительно забронирован и оплачен, проводится исключительно при наличии свободных номеров.
- 11.2. Гость имеет право расторгнуть договор об оказании услуг в любое время при условии оплаты фактически оказанных услуг.
- 11.3. При выезде из Комплекса Гость должен сдать номер и ключи от номера администратору, рассчитаться полностью за предоставленные услуги и в случае потери и/или повреждения имущества Комплекса возместить убытки в полном объеме.
- 11.4. Если Гость неоднократно нарушает внутренние правила проживания, что приводит или может привести к материальному ущербу и/или создает неудобства для проживания других гостей, Комплекс имеет право отказать в поселении или расторгнуть договор (осуществить выселение). В этом случае после вычета суммы, покрывающей нанесенные Гостем материальный ущерб и (или) штрафы, предусмотренные этими правилами, остаток внесенной ранее оплаты Гостю не возвращается.
- 11.5. Администратор имеет право отказать в поселении в случаях:
 - у Гостя отсутствуют документы, документы недействительны или просрочены, есть подозрения на то, что документы фальшивые;
 - не была осуществлена оплата за номер в установленном порядке и в необходимой сумме;
 - у Гостя неопрятный, грязный внешний вид, он находится в нетрезвом состоянии, неадекватно, агрессивно ведет себя;
 - Гость отказывается соблюдать настоящие Правила и/или создает неудобства другим Гостям Комплекса;
 - в других случаях, предусмотренных действующим законодательством.

12. Ответственность

- 12.1. Комплекс должен обеспечить качественное предоставление услуг в соответствии с требованиями действующего законодательства и настоящих Правил.
- 12.2. При условии невыполнения полностью или частично договорных обязательств, связанных с предоставлением услуг, виновная сторона должна возместить другой стороне причиненные этим убытки.
- 12.3. Комплекс не несет ответственности за недостатки в предоставленных услугах, если докажет, что они возникли по вине самого гостя или в результате действия непреодолимой силы.
- 12.4. Комплекс не несет ответственности за жизнь, здоровье и безопасность Гостей, которые заказали услуги на территории Комплекса, но пользуются ими за территорией Комплекса (пешеходные и велосипедные прогулки, сбор грибов, организация пейнтбола и т.п.).
- 12.5. Комплекс не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу Гостей во время пребывания на территории Комплекса или при предоставлении услуг, которые произошли в результате нарушения Гостем настоящих Правил и/или других правил Комплекса.
- 12.6. Возмещение убытков, которые были причинены Гостем в связи с потерей или повреждением имущества Комплекса, осуществляется им в соответствии с действующим законодательством Украины на основании Прейскуранта тарифов на возмещение убытков, который является Приложением № 2 к настоящим Правилам.
- 12.7. Персонал Комплекса оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем действующих правил проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.
- 12.8. За сохранение оставленных на территории Комплекса транспортных средств несут ответственность владельцы этих транспортных средств.
- 12.9. Комплекс не несет ответственности за несчастные случаи и/или повреждения, и/или иные травмы, полученные Гостями в результате их собственного безрассудного или

безответственного поведения, несоблюдения установленных правил безопасности и правил пользования оборудованием Комплекса, предусмотренных настоящими Правилами.

13. Защита персональных данных

- 13.1. Согласно Закону Украины «О защите персональных данных» Администрация Комплекса является владельцем базы персональных данных. Подписанием регистрационной карточки потребитель предоставляет свою однозначное согласие/разрешение на: обработку Комплексом персональных данных субъекта персональных данных (любой информации о субъекте персональных данных или информации, касающейся субъекта персональных данных, в том числе, но не ограничиваясь, информацией о фамилии, собственного имени, отчества, паспортных данных, регистрационного номер учетной карточки налогоплательщика, даты, места рождения, гражданства, адреса проживания, адреса регистрации и т.д. (далее – «Персональные данные») с целью 1) заключения, изменения, прекращения договоров, выполнения договоров, а также для осуществления действий, связанных с заключением, изменением, прекращением и/или выполнением договоров, в том числе путем осуществления прямых контактов с субъектом персональных данных с помощью средств связи; 2) предоставление третьими лицами (любые лица с которыми Комплекс находится в договорных отношениях) для выполнения своих функций и/или для выполнения заключенных Комплексом договоров; 3) защиты Комплексом своих прав и интересов; 4) передачи (распространения), в т.ч. трансграничном, Комплексом персональных данных третьим лицам, изменения, уничтожения персональных данных или ограничение доступа к ним, включение персональных данных в базу персональных данных без необходимости предоставления субъекту персональных данных письменного уведомления об осуществлении указанных действий.
- 13.2. Субъекты персональных данных предоставляют свое согласие на обработку персональных данных на срок, который необходим в целях обработки персональных данных, предусмотренной данным согласием/разрешением, однако в любом случае до момента прекращения деятельности Комплекса и/или его правопреемникам.
- 13.3. Подписанием регистрационной карточки субъекты персональных данных подтверждают факт информирования его/их о включении персональных данных в базу персональных данных Комплекса, факт ознакомления субъектов персональных данных в письменной форме с правами субъектов персональных данных, предусмотренных Законом Украины «О защите персональных данных», целью обработки персональных данных, информации в отношении лиц, которым могут передаваться персональные данные.

14. Особые условия

- 14.1. Нахождение на территории Комплекса Гостей с оружием запрещается. По предварительной отдельной договоренности с администрацией Комплекса, в исключительных случаях, может быть разрешено нахождения персональных профессиональных охранников с оружием, но исключительно при условии ее скрытого ношения.

15. Контроль за соблюдением настоящих Правил

- 15.1. Контроль за соблюдением гостями этих Правил осуществляет Администрация Комплекса.
- 15.2. Эти Правила являются обязательными для выполнения всеми Гостями Комплекса.
- 15.3. В случаях, не предусмотренных настоящими Правилами, Комплекс и гости руководствуются действующим законодательством.

УВАЖАЕМЫЕ ГОСТИ!

Разрабатывая эти правила, прежде всего, мы думали о вашем комфорте и безопасности. Ведь мы уверены, что вы цените качественный досуг так же, как и мы!

Мы очень благодарны за выбор нашего Комплекса и желаем вам настоящего удовольствия от гармонии с природой, комфортного отдыха с родными и друзьями, удачной рыбалки и интересного досуга!